

## Privacy Statement DataClicks

### 1. Identiteit van de verantwoordelijke

De website dataclicks.nl wordt geëxploiteerd door DataClicks. DataClicks is statutair gevestigd te Honselersdijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 77968786.

Bij vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door DataClicks kunt u contact opnemen met de vertegenwoordiger van DataClicks.

E-mail: info@dataclicks.nl

Adres: Havikshorst 11, 2675 WB Honselersdijk, Westland

Telefoon: 0624454268

Door dataclicks.nl te bezoeken of gebruik te maken van de DataClicks aangeboden dienstverlening zullen uw persoonsgegevens worden verzameld en worden verwerkt overeenkomstig de voorwaarden zoals die in dit privacy statement uiteen worden gezet.

### 2. Wettelijke grondslag

Verwerking van persoonsgegevens is slechts rechtmatig indien de verwerking valt onder een van de in de Verordening gestelde grondslagen<sup>1</sup>.

#### Uitvoeren overeenkomst

DataClicks verwerkt persoonsgegevens waar deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en DataClicks B.V.

#### Toestemming

DataClicks verwerkt persoonsgegevens ook op grond van een door de betrokkene expliciet gegeven toestemming.

#### Gerechtvaardigd belang

Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens voor (marketing-) doeleinden stelt DataClicks zich op het standpunt dat deze verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van DataClicks.

### 3. Doel van de verwerking

#### Uitvoeren van een overeenkomst

Indien een bezoeker een overeenkomst aangaat met DataClicks zullen de verstrekte persoonsgegevens verwerkt worden om de overeenkomst naar behoren uit te kunnen voeren. De overeenkomst tussen DataClicks en de bezoeker van de website bestaat uit het leveren van verschillende diensten in de vorm van pakketten, waaronder Search Engine Optimization ("SEO"), Search Engine Advertising ("SEA"), Conversion Rate Optimization ("CRO"), Social Media Advertising ("SMA") en Web Analytics.

#### Het verbeteren van de dienstverlening

DataClicks verwerkt (persoons)gegevens om de dienstverlening te verbeteren en daartoe gebruikt DataClicks gegevens waaruit DataClicks kan opmaken hoe u de website dataclicks.nl gebruikt en welke pagina's u op deze website bezoekt.

---

<sup>1</sup> Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

### Het contact met u te onderhouden

DataClicks verwerkt uw persoonsgegevens om contact met u te onderhouden. Indien u via enig kanaal contact opneemt met DataClicks, zullen uw persoonsgegevens worden opgeslagen om een eventuele vraag of klacht te behandelen.

### Wettelijke verplichting nakomen

DataClicks verwerkt persoonsgegevens om te voldoen aan een op DataClicks rustende wettelijke verplichting.

## **4. Gegevensverzameling**

DataClicks verwerkt persoonsgegevens welke terug te leiden zijn tot een individu, alsmede gegevens die niet direct terug te leiden zijn tot een persoon, zoals bedrijfsgegevens. Daarnaast verwerkt DataClicks geanonimiseerde informatie over het gebruik en werking van de website.

### Gegevensaanlevering

Indien u via de website een formulier invult of op andere wijze persoonsgegevens verstrekt om in contact te treden met DataClicks, worden de door u verstrekte persoonsgegevens waaronder uw naam, uw e-mailadres, uw telefoonnummer en de dienstverlening waar u in geïnteresseerd bent, opgeslagen.

Persoonsgegevens die u aanlevert worden opgeslagen op een server van DataClicks of op een server van een derde partij. Indien persoonsgegevens op een server van een derde partij worden opgeslagen, draagt DataClicks er zorg voor dat er met deze derde een verwerkersovereenkomst gesloten is.

### Gegevensverzameling via bezoek

DataClicks verkrijgt door het gebruiken van Google Tag Manager en daarmee de toepassing van tracking-pixels en cookies inzicht in het gebruik van de website dataclicks.nl. Screentracking stelt DataClicks in staat om het gebruiksgemak en de gebruikerservaring voor de bezoeker te verbeteren.

## **5. Gegevensverwerking**

DataClicks gebruikt de verzamelde gegevens om diensten te leveren, de dienstverlening te verbeteren of nieuwe diensten te ontwikkelen. Daarnaast gebruikt DataClicks de gegevens om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen.

De door DataClicks verzamelde gegevens worden nimmer verstrekt aan derden en bij het gebruik van externe servers van derden, worden deze gegevens hier automatisch en beveiligd opgeslagen.

DataClicks zal buiten de in dit genoemde privacy statement nimmer persoonsgegevens verstrekken aan derden, tenzij u expliciete toestemming geeft of indien DataClicks daartoe op grond van een rechterlijke uitspraak of wettelijke bepaling verplicht wordt.

## **6. Gebruikte software en/of cookies**

DataClicks gebruikt (online)software en/of cookies om het gebruik van de website te analyseren. De (online)software en cookies van Google Tag Manager wordt gebruikt.

## Screentracking

DataClicks verkrijgt screentracking via de software van Hotjar.

## Google Analytics

DataClicks gebruikt de software van Google Analytics om inzicht te krijgen in het websiteverkeer. Via Google Analytics verzamelt DataClicks geen IP-adressen. De door Google verzamelde informatie wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

De door Google Analytics verzamelde gegevens wordt overgebracht naar servers van Google in de Verenigde Staten. Google voldoet aan de eisen die het Privacy Shield stelt en biedt daarmee een passende beschermingsniveau.

## **7. Beveiliging**

DataClicks stelt alles in het werk om verzamelde persoonsgegevens adequaat te beveiligen. DataClicks heeft zowel technische- als organisatorische maatregelen getroffen om, gezien de aard van de te verwerken persoonsgegevens, een voldoende mate van beveiliging van deze persoonsgegevens te realiseren.

De website van dataclicks.nl is beveiligd met een SSL certificaat. Alle via de website verzonden berichten worden derhalve op een versleutelde wijze aan DataClicks verzonden.

## **8. Opslagduur**

DataClicks zal na 24 maanden alle persoonsgegevens verwijderen, tenzij de persoonsgegevens voor de uitvoering van een overeenkomst nog nodig worden geacht. Tevens zal DataClicks de gegevens langer bewaren indien het daartoe een zwaarwegende reden voor heeft, in welk geval DataClicks de betrokkene zal informeren.

Gegevens die DataClicks via screentracking verkrijgt worden 6 maanden op de servers van DataClicks opgeslagen en daarna automatisch verwijderd.

Gegevens die geen persoonsgegevens betreffen, zoals bedrijfsnamen, vestigingsplaatsen en websites, worden voor statistische doeleinden voor onbepaalde tijd opgeslagen. Deze gegevens zijn nimmer tot een natuurlijk persoon te herleiden.

## **9. Wijziging privacy statement**

DataClicks is gerechtigd om te allen tijde wijzigingen in dit privacy statement aan te brengen. Indien DataClicks overgaat tot wijziging van het privacy statement zal u daarover geïnformeerd worden via de DataClicks.

## **10. Uw rechten**

Hieronder leest u welke rechten u heeft en op welke wijze u deze rechten jegens DataClicks kan uitoefenen.

### Recht om toestemming in te trekken

Indien DataClicks van u toestemming heeft verkregen om persoonsgegevens te verwerken heeft u te alle tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.

### Recht van inzage en correctie

U heeft te alle tijde recht om inzage te vragen in de over u verzamelde persoonsgegevens. U heeft eveneens het recht om de door DataClicks verwerkte persoonsgegevens (door DataClicks) te laten corrigeren.

### Recht van vergetelheid

U heeft het recht om DataClicks te verzoeken alle over u verzamelde gegevens te verwijderen. In beginsel dient DataClicks aan dit verzoek te voldoen. In bepaalde gevallen kan een ander (wettelijke) belang zwaarder wegen dan het recht op vergetelheid, zulks ter beoordeling van DataClicks.

### Recht om een klacht in te dienen

U heeft het recht om, indien u na een klacht niet in samenspraak met DataClicks tot een oplossing kan komen, een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt uw klacht schriftelijk indienen en insturen naar het volgende adres:

Autoriteit Persoonsgegevens  
Postbus 93374, 2509 AJ  
Den Haag

## **11. Toepasselijk recht en overige**

Eventuele juridische geschillen die ontstaan als gevolg van dit privacy statement zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter onder toepasselijkheid van de Nederlandse wet.

Indien DataClicks overgaat op een derde partij of indien DataClicks fuseert met een derde partij, mogen uw persoonsgegevens bekend worden gemaakt aan deze partij. Deze partij verkrijgt daarmee het recht om uw persoonsgegevens te blijven verwerken zoals vermeld is in dit privacy statement.

Indien u vragen, klachten of opmerkingen heeft aangaande het gebruik van uw persoonsgegevens, dient u deze via een e-mailbericht aan DataClicks ([info@dataclicks.nl](mailto:info@dataclicks.nl)) kenbaar te maken.